



Anbei finden Sie die Artikel, die Sie bestellt haben. Wir hoffen, dass Sie viel Freude mit Ihrem Einkauf haben. Wir hoffen, dass Sie mit den gelieferten Artikeln zufrieden sind. Wenn Sie allerdings einen oder mehrere Artikel zurücksenden möchten, erfahren Sie nachfolgend, was Sie tun müssen.

Lieferung

Sie unterschreiben bei der Lieferung den ordnungsgemäßen Erhalt der Bestellung. Wenn etwas fehlt oder ein Artikel falsch geliefert wurde, können Sie per E-Mail eine Meldung an retouren@companyfits.nl senden. Beanstandungen sind innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung zu übermitteln.

Möchten Sie einen oder mehrere Artikel zurücksenden?

Rückgaberecht:

- Der Artikel muss mit einem ausgefüllten Rücksendeschein als Retoure gekennzeichnet werden. Dieser ist umseitig zu finden
- Wenn der Artikel mangelhaft ist oder falsch geliefert wurde, ist die Rücksendung kostenlos.
- Wenn Sie die falsche Größe bestellt haben oder Ihnen der Artikel nicht gefällt, muss der Artikel auf eigene Kosten in der Originalverpackung an uns gesendet werden.
- Company Fits prüft den Artikel und gibt innerhalb von drei Tagen nach Erhalt des Pakets eine Bewertung ab. Wenn die Beanstandung gerechtfertigt ist, erhalten Sie eine Rückerstattung.

Sonstige Fragen

Falls Sie weitere Fragen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an retouren@companyfits.nl. Wir bemühen uns, so schnell wie möglich zu antworten.

Mit freundlichen Grüßen,

Team Company Fits





Rücksendeschein:

Bestellnummer	
Name	
Firmenname (optional)	
Adresse	
Postleitzahl und Ort	
Telefonnummer	
E-Mail	
Datum	

Geben Sie hier Ihre Bestelldaten ein. Diese Daten sind auf dem Lieferschein und in der Auftragsbestätigung zu finden.

Artikelnummer	Beschreibung Rückgabeartikel	Größe	Rückgabecode	Kommentar

RÜCKGABECODE/RÜCKGABEGRUND

1. *Passt nicht*
2. *Falschen Artikel bestellt*
3. *Gefällt nicht*
4. *Falscher Artikel geliefert*
5. *Produktionsfehler, beschädigt, schmutzig, fehlende Knöpfe usw.*
6. *Sonstiger Grund, als Kommentar angeben*

Wie ist der Artikel zurückzusenden?

Dieser Rücksendeschein ist dem Paket beizulegen. Wir bearbeiten keine Retouren, die nicht gemeldet wurden. Das freigemachte Paket ist zu senden an:

Company Fits B.V.
 FAQ Retouren
 Tweelingenlaan 85
 7324 BL Apeldoorn
 Niederlande

Bearbeitung von Retouren

Wir bewerten den Artikel nach Erhalt. Wenn nach der Bewertung die Beanstandung als gerechtfertigt gilt, wird Ihnen der Preis zurückerstattet.

